



dei F.lli Contu & C. s.n.c.

CO.AL.BE dei F.lli Contu & C. Snc

S.S. 554 Km 9 - Loc. Terre Forru - Selargius (CA)

☎ 070846112 - ☎ 070853161

e.mail: damicont@fin.it

Verifica della Soddisfazione del Cliente

MOD-08.02.05 Rev.1

Cliente

Nome e cognome/Azienda

Tipologia

Macelleria
 Comm. ingrosso

Supermercati
 Stabilimenti lavorazione
 Ristorazione

Gentile Cliente,

Vi ringraziamo della preferenza accordataci.

Per meglio conoscere le Vostre necessità e per l'importanza che attribuiamo alle vostre opinioni e indicazioni, abbiamo realizzato un breve questionario.

Pochi minuti del Vostro tempo ci consentiranno di conoscere meglio Voi e le Vostre esigenze.

I risultati ci permetteranno di intervenire sui punti che richiedono un miglioramento, consentendoci di offrire un servizio sempre più efficiente, mirato a raggiungere eccelsi risultati

La Direzione

	Pienamente		Non		Non
	soddisfatto		soddisfatto		
1) <i>Qualità del prodotto/servizio</i>	4	3	2	1	0
2) <i>Rapporto qualità/prezzo</i>	4	3	2	1	0
3) <i>Rispetto dei tempi concordati</i>	4	3	2	1	0
4) <i>La professionalità del ns. personale (produzione, autisti) è:</i>	4	3	2	1	0
5) <i>Le caratteristiche del ns. personale interno con cui avete contatti (disponibilità, gentilezza, preparazione, celerità nelle risposte) è:</i>	4	3	2	1	0
6) <i>Prontezza nel risolvere situazioni impreviste</i>	4	3	2	1	0
7) <i>La tempestività per consegne urgenti è:</i>	4	3	2	1	0
8) <i>Come valuta le informazioni fornite in etichetta relative alla tracciabilità dei bovini</i>	4	3	2	1	0
<i>Se non siete soddisfatti ditemi perché</i> <i>Note, suggerimenti e reclami</i>					
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>					
<i>Riservato alla Direzione</i>					